

RETURSKJEMA

Vi har 14 dagers åpent kjøp på alle varer.

Opprett returetikett ved å gå inn på bring.no/retur/ og legg inn returkode 10027441731dia

Returetiketten kan kun benyttes hos Bring/Posten.

På samme måte som det er vårt ansvar at pakken kommer frem til deg, er det ditt ansvar at pakken kommer tilbake til oss når du returnerer varer. Dette betyr at du som kunde er ansvarlig for pakkens innhold frem til vi mottar den. Ved å benytte vår returetikett kommer pakken direkte til vårt lager, og du har til enhver tid mulighet til å spore din returforsendelse.

Slik gjør du ved bytte/retur eller reklamasjon:

BYTTE/RETUR

Ønsker du å bytte til en annen størrelse/farge eller til et helt annet produkt kan du legge inn en ny bestilling på det produktet du ønsker. For å få gratis returetikett ved bytte – skriv inn det nye ordrenummeret i kommentarfeltet og be om gratis frakt på returen.

Varer som fyller kriteriene for godkjent retur vil bli behandlet for refusjon. Har du valgt Klarna faktura, kan du logge deg inn på klarna.no og fryse din faktura for å unngå purringer. Når vi har mottatt og godkjent din retur, vil du få en e-post fra Klarna der betalingskravet per returnert produkt vil være slettet fra opprinnelig faktura. Har du betalt med Vipps finner du transaksjonshistorikken under Betalinger og Historikk i appen. Når du returnerer en vare, dvs. ikke bytter, må du selv dekke frakten som er kr. 89,- ved bruk av returetiketten.

MOTTATT FEIL VARE

Har du mottatt andre varer enn det du har bestilt? Noter i kommentarfeltet hvilke varer du ikke mottok og send tilbake de feilsendte varene. Når vi har mottatt og kontrollert returpakken, vil vi ordne ny utsending til deg med riktig innhold.

REKLAMASJON

Vi ønsker at du alltid skal være fornøyd med varene du får fra oss.

Vi ber deg sende en henvendelse med følgende informasjon til post@sostyle.no

- Ordrenummer og kjøpsdato (ordrebekreftelse)
- Reklamasjonsårsak - bilde av feilen hvis mulig

VILKÅR FOR GODKJENT RETUR

- Varen må være ubrukt, og i samme stand som da du mottok den, alle merker og prislapper skal fortsatt sitte på.
- Varer med sminkeflekker og lukt anses ikke å være i originaltilstand og kan dessverre ikke returneres.
- En vare uten originalemballasje/skoesker, merkelapper eller med lukt/merker vil anses som brukt og Sostyle forbeholder seg retten til å ikke tilbakebetale beløpet.

RETURSKJEMA

FYLL UT (bruk BLOKKBOKSTAVER)

NAVN	ORDRENR.
E-POST	TELEFON

- BYTTE** (BYTTET TIL:.....skriv nytt ordrenummer her)
 RETUR (PENGENE TILBAKE)
- REKLAMASJON** (FEIL/ØDELAGT VARE)
 FEIL VARE (IKKE BESTILT)

VARER SOM RETURNERES

ANTALL	VARENAVN/ARTIKKELNR	STØRRELSE	RETURKODE

Returkoder/årsak til retur

- | | | |
|---------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| 1. Størrelsen passet ikke | 3. Ikke fornøyd med passform | 5. Reklamasjon |
| 2. Ikke fornøyd med farge | 4. Mottatt feil vare | 6. Annet (bruk kommentarfeltet) |

Kommentar (f.eks. «produktet er for liten i størrelsen»)

<table> <tr> <td>DATO</td> <td>UNDERSKRIFT</td> </tr> </table>	DATO	UNDERSKRIFT
DATO	UNDERSKRIFT	